



Qualis
KVALITETSSÄKRING

Qualis Granskningsrapport

Björkhälls förskola
Svalöv

Granskning genomförd i
mars 2016 av Viveca Serder
och Marie Berglund

Innehållsförteckning

Sammanfattning	2
En kort presentation – Björkhälls förskola	2
Genomförande av arbetet med självvärdering och granskning	3
Verksamhetens kvalitet inom elva områden	4
A. Utveckling och lärande.....	4
B. Normer och värden (Trygghet och trivsel).....	6
C. Barns delaktighet och inflytande (Barns delaktighet i lärprocessen).....	8
D. Arbetssätt och pedagogroll.....	10
E. Förskola och hem (Föräldrainflytande).....	11
F. Organisation.....	13
G. Styrning och ledarskap.....	15
H. Kommunikation.....	16
I. Kompetens.....	18
J. Resursutnyttjande.....	19
K. Image.....	21
Slutomdöme	23
Bilaga: sammanställning av poäng	25

Sammanfattning

Björkhälls förskola är en av nio kommunala förskolor i Svalövs kommun. Förskolan är belägen i ett naturskönt område vid Söderåsens nationalpark. Förskolan är organiserad i fem hemvister och totalt finns 80 barn inskrivna. Björkhälls förskola ligger i Röstånga som främst har enfamiljshus.

Arbetet med Qualis startade år 2008. Vid denna första granskning, mars 2016, uppgår poängen till 94 och förskolan är därmed certifierad enligt Qualis kvalitetssäkringssystem, där kravet är minst 60 poäng totalt och lägst steg 3 inom samtliga kvalitetsområden.

Det väl förankrade och tydliga sättet som alla pedagoger tilltalar och behandlar barnen på visar på en gemensam värdegrund. Förskolan har tagit fram tre värdeord "Tillit, Mötet och Samspel". Orden har sin utgångspunkt i "Alla människors lika värde" och arbetssättet är lösningsinriktat (LINA). Arbetssättet och orden är väl förankrade i verksamheten.

Förskolans arbete utgår mycket tydligt från läroplanen och vision och mål är knutna till denna. Förskolechefen ser till att förskolan kontinuerligt planerar, följer upp och utvecklar utbildningen kontinuerligt för att öka varje barns möjligheter till utveckling och lärande. Ett arbete pågår för att ytterligare utveckla dokumentationen för varje barns lärande. Personalen uttrycker en stor delaktighet i besluten om allt ifrån inköp av material till indelning av barn i de olika grupperna och fördelning av personal mellan grupperna.

Gemensamt för förskolans alla starka områden är den systematik i arbetet som förskolechefen och pedagogerna har kombinerat med en samsyn i hur arbetet ska bedrivas. Detta arbete kommer även fortsättningsvis att gagna förskolan. De förbättringsområden vi särskilt vill peka på är att pedagogerna behöver göra varje barn medvetet om olika sätt att lära och i högre grad göra dem delaktiga i dokumentationen av sitt lärande. Ett arbete kring denna fråga pågår. Förskolan behöver också i större utsträckning utveckla formerna för föräldrainflytandet så att verksamheten genom föräldrarnas inflytande medverkar till en ännu högre målpuppfyllelse.

En kort presentation - Björkhälls förskola

Björkhälls förskola är en av nio kommunala förskolor i Svalövs kommun. Förskolan är belägen i Röstånga vid Söderåsens fot och ligger i ett villaområde, där majoriteten av familjerna är svenskspråkiga. I Röstånga finns cirka 800 invånare. Förskolan är organiserad i fem hemvister och består av en huvudbyggnad samt en tillfällig modul i direkt anslutning till varandra. På gården finns bland annat en träbåt, ett lusthus, en träbil, stockar att balansera på och gungor. I huset Björkhäll ligger hemvisterna Alle, Blink och Börta. På Alle finns Björkhälls 4-åringar. På Blink och Börta finns barn i åldern 1-3 år. I modulen finns Embla med barn i åldern 1-3 år. Avdelningen Oden har 5-åringar och finns på Midgårds skola, som ligger ungefär femtio meter från förskolan. Totalt finns 80 barn inskrivna och 17 anställda. De flesta av barnen har svenska som modersmål, men ett asylboende finns i närheten och flera barn med annat modersmål än svenska är på väg in i verksamheten. Förskolans öppettider är kl. 6.00 - 18.00. Förskolan byggdes på 50-talet. Förskolechef Karin Svensson leder Björkhälls förskola sedan 2013. Under 2017 kommer förskolan att flytta in i renoverade och även nya lokaler.

Genomförande av arbetet med självvärdering och granskning

Förskolans alla arbetslag och ledningen har före vårt besök genomfört en självvärdering av Qualis kvalitetskriterier inom elva olika områden. Ledningen har lämnat en skriftlig redovisning av hur arbetet bedrivs inom de elva områdena samt vilka utvärderings- och förbättringsmetoder förskolan använder sig av. Ledningen har även kompletterat med planer och rapporter för att belysa förskolans kvalitet. Dessutom har kvantitativa tal redovisats inom Organisation, Kompetens och Resursutnyttjande. Bland de utvärderingsmetoder som förskolan har använt är Qualis enkäter till barn över tre år, föräldrar/vårdnadshavare och personal. Av förskolans 58 barn över tre år har 51 svarat (88 procent). Alla barnens föräldrar/vårdnadshavare (en förälder/vårdnadshavare per barn) har erbjudits att svara på enkäten för föräldrar/vårdnadshavare. Enkäten har besvarats av 93 föräldrar/vårdnadshavare av totalt 80, vilket enligt förskolechefen innebär att alla föräldrar svarat samt i tretton fall båda föräldrarna. Av förskolans 17 personal har 15 svarat (88 procent). Vi har tagit del av allt material i god tid innan besöket. Granskningen på plats har skett i form av att vi externa granskare har tillbringat två dagar i förskolan. Vi har deltagit i verksamheten vid alla avdelningar och intervjuat grupper av personal och föräldrar/vårdnadshavare samt ledningen.

Nedan redovisas resultatet av arbetslagens och ledningens självvärdering. Längst till höger i tabellen redovisas den bedömning som vi granskare har gjort.

Tabell 1: Självvärdering och extern värdering

Avdelning/arbetslag

Kvalitetsområde	Oden	Alle	Blink	Börta	Embla	Självvärdering förskolechef	Extern värdering granskare
A. Utveckling och lärande	5	5	5	5	5	5	5
B. Normer och värden (Trygghet och trivsel)	6	5	7	5	4	7	6
C. Barns delaktighet och inflytande (Barns delaktighet i läroprocessen)	4	4	4	4	4	4	4
D. Arbetssätt och pedagogroll	4	4	5	5	6	5	5
E. Förskola och hem (Föräldrainflytande)	6	5	6	5	6	6	5
F. Organisation	6	7	7	6	7	7	6
G. Styrning och ledarskap	5	5	6	5	7	7	5
H. Kommunikation	5	5	5	5	5	6	5
I. Kompetens	6	7	6	5	5	6	5
J. Resursutnyttjande	7	7	7	7	7	7	7
K. Image	7	7	7	7	7	7	6

Verksamhetens kvalitet inom elva områden

A. Utveckling och lärande

Vi möter en förskola som påminner om en skånelänga, med tillhörande modul. Staket omgärdar en väl tilltagande yta med grönområde för förskolans barn att röra sig på. Det finns ett lusthus på tomt, en liten lekstuga, en träbåt, en buss med ratt och med gamla stolar som får verka som säten, gungor, sandlåda och trästubbar att balansera på. Mitt emot förskolan, ungefär femtio meter bort, ligger Midgård skola med hemvisten för förskolans femåringar och fritidshem. Inomhus finns det gott om lekytor för barnen att röra sig på. Det finns utrymmen för bygg och konstruktion, skapande, utklädning och dockvrår samt läs- och skrivhörnor. Vi upplever att lärandemiljön är öppen, innehållsrik och inbjudande (steg 1). På väggarna och i de samlingar, som vi deltar i, kan vi se att utforskande, nyfikenhet och lust att lära, utgör grunden för den pedagogiska verksamheten (steg 1).

Arbetslagen upprättar vid behov handlingsplaner för arbetet med barn i behov av särskilt stöd, som vi tagit del av. Samråd sker mellan föräldrar, pedagoger och specialpedagog (steg 1). Förskolan har tillgång till specialpedagogisk kompetens genom kommunens Centrala Elevhälsa (CEH) som tillhandahåller specialpedagog, psykolog, logoped samt kurator (steg 2). Det finns en ”processbild” som åskådliggör hur stödprocessen kring ett barn med särskilt stöd fortlöper. Pedagogisk dokumentation, observationer, intervjuer, reflektionsprotokoll och samtal utgör förskolans metoder för att kontinuerligt följa upp och dokumentera barnens utveckling och lärande. Varje barn har en lärpärm, som vi granskare tar del av. Denna är ett underlag för reflektion kring lärandet både för barnen på förskolan och för föräldrarna på utvecklingssamtalen. Dessa står så att alla barn kan nå dem och vi hör att de används flitigt av barnen. Verksamheten använder metoden TRAS (tidig registrering av språk). Det finns digitala skärmar där pedagogerna kontinuerligt lägger ut vad som sker på hemvisterna. Förskolan har därmed ett antal metoder för att följa upp och dokumentera varje barns allsidiga utveckling och lärande (steg 2).

I den skriftliga redovisningen och i intervjuerna med pedagogerna får vi veta att förskollärarna tar ett särskilt ansvar för det pedagogiska arbetet i förskolan bland annat genom den utvecklingsgrupp som finns. Gruppen har bland annat till uppgift att tillsammans med förskolechefen vara en kommunikationslänk mellan förskolechefen och förskolans hemvister. En av gruppens uppgifter är att hålla värdegrunden utifrån förskolans lösningsinriktade arbete (LINA) levande. Att tydliggöra förskolans mål, delta i föräldrasamverkansmöten samt att driva och genomföra pedagogiskt utvecklingsarbete/kvalitetsarbete framåt är också utvecklingsgruppens uppgift. Vi ser och hör också att det är förskollärarna som tar det särskilda ansvaret för att resultat av dokumentation, uppföljningar och utvärderingar används för att utveckla förskolans kvalitet (steg 2 och 5).

Det lösningsfokuserade arbetet finns närvarande i pedagogernas arbete med barnen och pedagogerna ställer frågor såsom; ”Hur vill du att det ska vara? Kan du göra på något annat sätt? Hur kan jag hjälpa dig?” Vid ett tillfälle försöker en liten kille få ut det stora påskriset, som snarare är ett påskträd, och ställa det precis i dörröppningen. Pojken lyckas inte riktigt och det blir trångt i dörren. Pedagogen som står sidan om pojken säger ungefär att “Nu blir det trångt så kanske du kan hitta ett annat ställe att sätta påskträdet på så att alla kan komma genom dörren?” Här visar pedagogerna på att barnen stimuleras och utmanas i sin sociala utveckling (steg 3).

På förskolan går språk som en röd tråd genom verksamheten och vi noterar att det finns ett medvetet språkbruk hos pedagogerna. Förskolan använder TAKK (tecken som alternativ kommunikation) och Babblarna för att stärka barnens språkutveckling samt förstärka det verbala med tecken. Vi märker att sång, ramsor och olika rörelser till sånger är ofta förekommande. Barnen kan texter och följer med i de rörelser som finns i sångerna. Utifrån intervju med föräldrar och i de samtal vi för med barnen, men också genom de observationer vi gör i verksamheten, kan vi bekräfta det som föräldrarna till 99 procent instämmer helt eller till stor del i att "Förskolan erbjuder en utvecklande verksamhet för mitt barn". Boken "Matte på burk" av Annika Thisner används för barnens matematikutveckling. På en hemvist kan vi se att med hjälp av kaplastavar tar man reda på hur stort antal stavar som behövs för respektive barns längd. Barnen hjälps åt att lägga stavarna och att räkna dem. Efter detta mäter barnen hur många cm långa de är. Längderna sitter som ett stapeldiagram på väggen. Svaren i personalenkäten visar att 87 procent av pedagogerna helt eller till stor del instämmer i att förskolan, har fokus på matematik och naturkunskap. I föräldraenkäten är andelen som instämmer helt eller till stor del 84 procent. Utifrån observationer, men också i de samtal vi har med pedagogerna på förskolan anser vi att förskolan arbetar aktivt med språk- och kommunikationsutveckling, matematik, naturvetenskap och teknik (steg 3). Förskolan planerar, följer upp och utvecklar utbildningen kontinuerligt för att öka varje barns möjlighet till utveckling och lärande under planeringsdagar och på reflektionstid. Vi har tagit del av arbetslagens verksamhetsplan och observationsmallar. De olika metoderna som förskolan använder gör att verksamheten utvecklas och förutsättningarna för varje enskilt barns lärande synliggörs (steg 3).

I den skriftliga redovisningen kan vi läsa att barnens utveckling följs kontinuerligt och kan på detta vis stegra inlärningen efter barnets mognad och ålder. Utifrån att lyssna in vad barnen är intresserade av fångar pedagogerna upp vad barnen vill göra. Pedagogerna uppmuntrar barnen att försöka själva och att tro på den egna förmågan. Vid vårt besök hör vi att pedagogerna inte erbjuder färdiga lösningar utan låter barnen själva komma på olika lösningar. Exempel på detta ser vi i en samling för de yngre barnen där pedagogen har med ett paket och i paketet finns en kikare. Vart och ett barn får prova kikaren och på detta sätt komma på hur kikaren kan användas. Barnen är stolta när de får visa hur de gör. Våra iakttagelser bekräftas i barnenkäten, där 98 procent av barnen svarar att de ofta får visa vad de lärt sig. Vi ser tydligt att pedagogerna stimulerar och utmanar varje barns utveckling och lärande (steg 4). Olika former för dokumentation och utvärderingar används regelbundet för att följa upp barnens utveckling och lärande. Exempel på detta ser vi i barnens lärpärmar och TRAS-scheman, minnesanteckningar från utvecklingssamtal, strategiprotokoll, läggsamtal, observationer och enkäter men också dokumentation på förskolans väggar (steg 4).

Det finns gott om exempel på hur förskolan arbetar med språk. Babblarna finns väl synliga. På en hemvist används TAKK flitigt i alla situationer. På en annan hemvist kan vi se exempel på munmotoriska sagor, på en kan vi läsa veckans fråga och på en annan kan vi se veckans uppdrag som består av "Vad kan vi göra bokstäver av?" samt "Vad kan vi använda bokstäver till?" Enligt personalenkäten instämmer alla helt eller till stor del i att förskolan har fokus på språk och kommunikation. I enkäten från föräldrarna är det 94 procent som instämmer helt eller till stor del i samma påstående (steg 4).

I intervju med pedagogerna får vi granskare veta att förskolan lägger vikt vid miljö- och naturvårdsfrågor. Pedagogerna beskriver hur de pratar med barnen om allemansrätten och har många samtal med barnen om att vara restriktiv med pappersanvändning. Det finns ett Tagedskåp, där föräldrar kan lägga kläder de inte behöver längre, men också ta kläder som man kan

ha nytta av. Förskolan arbetar utifrån Grön flagg. 2017 kommer verksamheten att flytta in i nya lokaler och då finns en önskan från pedagogerna och förskolechefen att i största möjliga mån arbeta för en giftfri förskola. I intervjun med föräldrarna hör vi att det är samma områden inom miljö- och naturvårdsfrågor som kommer upp, som förskolans pedagoger lyfter. Vi bedömer att förskolan genom detta arbete lägger stor vikt vid miljö- och naturvårdsfrågor (steg 5). Barnen uppmuntras att ta hjälp av varandra och de får t.ex. tid för att klara av- och påklädning själva. Barnen delas in i åldersnära grupper för att pedagogerna dels ska kunna anpassa aktiviteter efter mognad och ålder, dels kunna se det enskilda barnet där det befinner sig. Förskolan har skapat ett klimat där barnen stimuleras att lära av varandra (steg 5).

I självvärderingen placerar alla hemvister och förskolechefen förskolan på steg 5, vilket vi granskare också gör. För att nå högre behöver förskolan följa en tydlig planering för att utveckla varje barns språk- och kommunikationsutveckling och förståelse för matematik, naturvetenskap och teknik. Förskolan får ta emot allt fler barn med andra modersmål än svenska. För dessa barn är det särskilt viktigt att ta fram metoder för dessa barngruppers språk- och kunskapsutveckling och planer för de enskilda barnen. Att knyta ett närmare samarbete med någon högskola, till exempel den som kommunen redan samarbetar med, kan också vara framgångsrikt.

B. Normer och värden (Trygghet och trivsel)

Vid vårt besök på förskolan ser vi en säker, inbjudande och genomtänkt miljö. Staket och grindar avgränsar förskolans område. Det finns personal på de olika små gårdarna och de har möjlighet att överblicka den del av gården de har ansvar för. Förskolan är gammal och har tidigare haft olika användningsområden och en stor renovering och tillbyggnad är på gång. Rummen är små, men pedagogerna har utnyttjat alla vrår på ett optimalt sätt. Sammantaget upplever vi förskolans fysiska miljö som trygg och säker (steg 1). Genom föräldraaktiv inskolning har förskolan förankrade metoder för att ge varje barn tillsammans med sina föräldrar en god introduktion i förskolan. Den ansvariga pedagogen lägger tillsammans med föräldrarna upp hur inskolningen ska utformas utifrån att "Varje barn är unikt och ingen inskolning är den andra lik", men det finns en plan för inskolning av barnen att utgå ifrån. Föräldrarna upplever att de fått en god relation till all personal på förskolan samt att de känner en stor trygghet i att förskolans alla barn blir sedda (steg 1). I ett dokument kring "Kris och beredskap" finns tydliga instruktioner och tillvägagångssätt i händelse av att en krissituation skulle uppstå, men dokumentet innehåller också förebyggande åtgärder. Härmed har förskolan dokumenterade säkerhetsrutiner (steg 1).

Förskolan har tydliga morgonrutiner. De barn som kommer tidigt går alltid till samma avdelning och möts alltid av samma pedagog. Förskolechefen framhåller att LINA-arbetet är en viktig del i att skapa ett bra klimat. 93 procent av pedagoger instämmer helt och sju procent instämmer till stor del i att de trivs på sin arbetsplats. 68 procent av föräldrarna instämmer helt och 28 procent instämmer till stor del i att deras barn trivs på förskolan. Alla barnen tycker att det stämmer eller stämmer helt att de tycker om att vara på förskolan. Se också barnens svar i tabellen nedan. Vi bedömer att förskolan arbetar aktivt för att skapa ett klimat som präglas av trygghet och trivsel (steg 2).

Barnenkät <i>Andel svar i procent</i>	Stämmer helt	Stämmer	Stämmer inte alls
Jag har någon att leka med på förskolan	92	4	4
Jag har roligt när jag leker med de andra barnen på förskolan	96	4	0

Förskolan har en "Likabehandlingsplan och plan mot kränkande behandling", som upprättas, utvärderas och revideras varje år. Utöver att arbeta i enlighet med sin likabehandlingsplan använder förskolan materialet "Tillsammans" från Lions Quest för att reflektera om värdegrundsfrågor med barnen. 94 procent av föräldrarna instämmer helt eller till stor del i att "Förskolan arbetar aktivt mot diskriminering och kränkande behandling". Alla pedagoger instämmer på motsvarande sätt i påståendet "Vi vuxna reagerar mot diskriminering och kränkande behandling bland och gentemot barnen". Alla barnen tycker att det stämmer eller stämmer helt att "Jag är en bra kompis". Vi ser tydligt att förskolan har ett förebyggande och dokumenterat arbete för att förhindra diskriminering och kränkande behandling. Metoder som förskolan använder är enligt förskolechefen det lösningsinriktade arbetssättet, Lions Quest materialet Tillsammans, Likabehandlingsplanen och gemensam litteraturläsning med diskussioner. Intervjuer med personalen och förskolans utvecklingsgrupp bekräftar att dessa metoder är förankrade bland personalen. Vi ser vid vårt besök och hör i intervjuerna med föräldrar och med pedagoger att förskolan arbetar aktivt med Qualisenkäterna, har en god dialog med barnen både den dagliga och i barnsamtalen, och på motsvarande sätt med föräldrarna, för att följa upp förskolans aktiviteter bland annat de som rör hantering av konflikter. Även den årliga utvärderingen av likabehandlingsplanen är en del i att kontinuerligt utvärdera förskolans metoder för att hantera och förhindra diskriminering och kränkande behandling (steg 5). (steg 2,4 och 5).

Alla pedagogerna instämmer i enkäten helt eller till stor del i att de har enats om gemensamma normer. Förskolan har under lång tid arbetat med värdegrundsfrågor. Förskolechefen skriver i sin redovisning att pedagogerna har "litteraturläsning för att få en vetenskaplig grund samt pedagogiska diskussioner kring vad vår förskola står för. Här har vårt lösningsinriktade arbetssätt varit tongivande eftersom det är väl beprövat då vi arbetat med det sen 2006". Vi ser att pedagogerna har ett gemensamt förhållningssätt och bemötande som genomsyrar hela verksamheten (steg 2).

80 procent av föräldrarna instämmer helt och 19 procent instämmer till stor del i påståendet "Personalen engagerar sig i mitt barn". Förskolans tydliga struktur, det nära samarbetet mellan förskolechefen och personalen och en kontinuitet i bemanningen bidrar till att engagemang präglar förskolan och alla pedagogerna uttrycker i enkäten att de trivs på sin arbetsplats (steg 3). Det vi beskriver redan under steg 1 och steg 2 gör att vi gör samma bedömning som pedagogerna då de alla instämmer helt eller till stor del i påståendet att "Förhållandet mellan personal och barn kännetecknas av förtroende och ömsesidig respekt" (steg 3). Inför varje utvecklingssamtal gör pedagogerna en barnintervju där barnets trivsel och vad barnet lär sig är viktiga frågor. Det samma gäller frågorna till föräldrarna. Utöver utvecklingssamtalen har förskolan, främst under vårterminen, så kallade läggsamtal för att följa upp barnets utveckling och mående. Genom Qualisenkäterna till föräldrarna, som gjorts under några år, och uppföljningen av likabehandlingsplanen mäter förskolan kontinuerligt och följer upp barnens trygghet, trivsel och säkerhet (steg 3).

Återkommande under våra dagar på förskolan är det lösningsinriktade arbetssättet, som vi tydligt hör i pedagogernas samtal med barnen. I förskolans dokumenterade värdegrund, som har sitt fokus på alla människors lika värde med värdeorden Tillit, Mötet och Samspel, är LINA den viktiga metoden för att uppnå dessa mål. Förskolan har därmed en dokumenterad och gemensam värdegrund som tydligt syns i det dagliga arbetet (steg 4). Vid intervjun med pedagogerna beskriver de hur de arbetar med “valtavor” och “valkort” i syfte att barnen ska få vara med om att välja aktiviteter eller om de ska vara ute eller inne. Pedagogerna beskriver också hur de använder “demokratiklotsar” och hur barnen ibland har val då de får gå bakom en skärm för att göra sina val. Med dessa aktiviteter och förskolans uttalade och synliga värdegrund om allas lika värde ser vi att förskolan arbetar mycket aktivt och medvetet för att påverka och stimulera barnen att omfatta vårt samhälles grundläggande demokratiska värderingar och har metoder för att varje barn ska utveckla förståelse för allas lika värde (steg 4 och 5).

Genom det uttalade och systematiska arbetet med “Alla människors lika värde” och metoder som Lions Quests Tillsammans samt LINA har förskolan arbetssätt för att alla barn ska få utrymme att reflektera över etiska dilemman och andra livsfrågor. Ett exempel som tangerar etiska dilemman är när ett barn gör “tummen ner” då ett annat barn vid en samling väljer en sång som hen tycker mycket men det andra barnen inte gillar. Pedagogen ser detta och tar genast upp frågan med barnen på ett konstruktivt och lösningsinriktat sätt, så att alla barnen förstår det andra. Förskolechefen skriver i sin redovisning “Vid händelser i barnens liv reflektera och diskutera med barnen enskilt och i grupp. Att som pedagog inte vara rädd för vissa ämnen, att avdramatisera och vara öppen gör att barnen upplever ett klimat där inget ämne är tabu eller någon fråga är fel. Etiska dilemman och andra livsfrågor finns hela tiden som en del i verksamheten”. Ett sådant synsätt är det vi upplever under vårt besök (steg 6).

En hemvist placerar förskolan på steg 4, två på steg 5, en på steg 6 och en hemvist och förskolechefen placerar förskolan på steg 7. Vi gör bedömningen att förskolan ligger på steg 6. Gemensamma diskussioner kring litteratur som pedagogerna läst pågår redan. För att nå steg 7 behöver förskolan fortsätta detta arbete och bli ännu tydligare i hur det systematiska förbättringsarbetet utgår från aktuell forskning och beprövad erfarenhet.

C. Barns delaktighet och inflytande (Barns delaktighet i lärprocessen)

Vid vårt besök kan vi se att barnens intresse, förmågor och behov präglar den pedagogiska verksamhetens utformning (steg 1). Lärandemiljön på de olika hemvisterna skapar goda förutsättningar för barnens delaktighet, det finns något för alla åldrar och intressen och det inbjuds till gemensam lek och valmöjligheter för alla barn. Pedagogerna iakttar, dokumenterar, och reflekterar tillsammans med barnen och i arbetslagen och samlar in barnens idéer i så kallade ”mind maps”. Utifrån analyser anpassas detta till barnens intresse och behov. Det finns en tydlig struktur på varje hemvist där barnen får möjlighet till delaktighet genom att pedagogerna visar på mål, metod och syfte. Detta är något som förskolan också lyfter fram på sin hemsida. Lärmiljöerna är tydliga och på en hemvist ser vi att material har en bestämd plats där foto visar var på hyllorna materialet ska ställas (steg 1).

Pedagogerna berättar för oss att de följer upp arbetet med barnens delaktighet genom att de observerar, samtalar med barnen, använder intervjuer samt dokumenterar vad barnen gör i verksamheten (steg 2). Vi granskare har tagit del av förskolans verksamhetsplan där vi kan följa olika lärområden, observationer, reflektioner, analyser, förändringsarbeten och även

“Hur det blev”. Pedagogerna tar på planeringstiden vara barnens idéer och följer även upp och dokumenterar deras intressen. Barnen har valt avla där de kan sätta sin bild på den aktivitet som de vill göra och pedagogerna samtalar med varje barn om valmöjligheten de har för att påverka sin egen situation. Vi kan se att detta bekräftas i Qualis barnenkät genom att 98 procent av barnen svarar att det stämmer helt eller stämmer att ”Jag får ofta välja vad jag vill göra”. Det är tydligt att barnen uppmuntras att göra egna val i sitt lärande (steg 2).

I den skriftliga redovisningen kan vi läsa att varje barns lärprocess synliggörs för föräldrarna och barnet genom dokumentation i barnens lärpärmar, på väggdokumentationer, i samtal, med foto och film genom observationer som tillsammans med barnen visas för föräldrarna samt är underlag på utvecklingssamtal som äger rum varje år (steg 3). Det finns en tydlig koppling mellan utvecklingssamtalen och förskolans arbete med varje barns utveckling och lärande, något som föräldrarna intygar både i intervju med oss och i enkäten. I påståendet “Utvecklingssamtalet bygger på dokumentation av mitt barns utveckling och lärande” instämmer där 86 procent av föräldrarna helt eller till stor del. I personalenkäten instämmer 93 procent helt eller till stor del i att det finns en tydlig koppling mellan utvecklingssamtalet och pedagogernas arbete med barns utveckling och lärande (steg 3). Barnen är med i förskolans kvalitetsarbete genom både Qualis barnenkät, men också i förskolans egna barnintervjuer som vi granskare tagit del av (steg 3).

Barnen görs medvetna om sitt lärande genom dialog i de kreativa frågorna utifrån det lösningsinriktade arbetssättet LINA. Pedagogerna uppmuntrar barnen att berätta hemma om vad de gjort och lärt sig i verksamheten. I samlingar och i andra dagliga aktiviteter reflekterar pedagoger och barn tillsammans över bland annat barnens dokumentationer, foton, lärpärmar och väggdokumentationer. Det blir rika tillfällen för barnen att återblicka tidigare görande och aktiviteter. Pedagogerna synliggör barnets lärande genom en röd tråd mellan verksamhet, barnets lärpärm, dokumentationer och utvecklingssamtal och på detta sätt uppmärksammar, uppmuntrar och berömmar de när barnet lärt sig något nytt eller tagit ett kliv fram i sin lärprocess. Vi kan konstatera att varje barn stimuleras att reflektera över sitt lärande genom att de tillsammans med pedagogen och sina kamrater reflekterar i sin lärpärm, i samtal och på väggdokumentationen (steg 4). Samtliga pedagoger bekräftar också i enkäten att barnen är delaktiga i lärprocessen vilket vi granskare instämmer i. Vid vårt besök ser vi pedagoger som frågar barnen vad de vill göra, något som de själva kommer på eller som pedagogerna föreslår. Pedagogerna följer barnens intresse i så stor utsträckning som möjligt. Barnen har ett reellt inflytande över arbetssätt och verksamhetens innehåll genom att pedagogerna är lyhörda och ser barnet som kompetent (steg 4).

I självvärderingen placerar alla hemvister och förskolechefen förskolan på steg 4. Vi gör samma bedömning och placerar förskolan på steg 4. För att nå steg 5 behöver förskolan göra varje barn medvetet om olika sätt att lära och i högre grad göra dem delaktiga i dokumentationen av sitt lärande.

D. Arbetssätt och pedagogroll

Miljöerna är inbjudande och materialet finns ofta placerat i barnens höjd, men det finns också material för de äldre barnen som är placerat högre upp så att bara de kan nå materialet. Vi ser vid vårt besök att barnen leker och använder olika material (steg 1). Vi ser lugna och engagerade pedagoger som ställer öppna lösningsinriktade frågor och som ger barnen olika valmöjligheter. Frågornas och samtalens art gör att barnen får möjlighet att reflektera över sitt lärande. I leken finns pedagogerna med och samspelar med barnen på ett sätt som gör att leken ligger till grund för barnens lärande (steg 1). Några barn arbetar med att klippa och klistra påskynt, medan andra gör bokstavsspel och ytterligare andra läser en berättelse. I dessa olika aktiviteter finns pedagogerna närvarande. På förskolan finns stor variation och flexibilitet, både i hur pedagogerna och hur barnen arbetar (steg 1).

Förskolan återanvänder mycket material och har till exempel skapat en matematikhörna på gården med många olika saker som barnen kan använda i samtal om matematik. För att välja vilka sånger som barnen ska sjunga har barnen i en av grupperna fått illustrera sina favoritsånger på olika kort. Dessa har barnen lagt i en påse som de får dra kort ur. Dessa är några av de exempel vi får se på hur kreativitet och skapande präglar arbetssätt och lärande (steg 2). Förskolechefen beskriver hur pedagogerna medvetet intar olika roller som "medlekare", observatör, igångsättare eller samtalsledare. Det lösningsinriktade arbetssättet bidrar också till stimulera barnen att utveckla sin självständighet och tillit till sin egen förmåga (steg 2). Alla pedagoger instämmer helt eller till stor del i att "Våra arbetssätt och arbetsformer stimulerar och utmanar varje barns utveckling och lärande". Genom bland annat den pedagogiska dokumentationen och reflektionsprotokollen omprövar och utvärderar pedagogerna sina arbetssätt och arbetsformer på utvecklingsdagar och arbetsplatsträffar (APT) regelbundet. Förskolechefen uttrycker att pedagogerna arbetar med ständig reflektion och ställer frågor som "Hur blev det? Varför blev det så här? och Hur utvecklar vi det?" (steg 2 och steg 3).

96 procent av barnen instämmer helt i att "Jag har roligt när jag leker med de andra barnen på förskolan". Någon förälder säger i intervjun att "pedagogerna är påhittiga". Någon säger att "de tar vara på barnens intresse och nyfikenhet". Barnen verkar lugna och harmoniska och leker och har roligt tillsammans. Vi ser därmed en verksamhet som är rolig, stimulerande och lärorik för alla barn (steg 3). Många olika lekaktiviteter ser vi både ute och inne då rörelse är viktiga inslag, även dans och teater förekommer. Att sång och musik är viktigt både för barn och pedagoger hör vi, inte minst då barnen vid något tillfälle ska komma med ett förslag på sång och pedagogen säger att "Den kan inte jag" och då klarar barnen att tillsammans sjunga hela sången högt och ljudligt utan vuxenstöd. På många ställen som på väggar, i fönster och i tak, finns bilder som barnen gjort. Både pedagoger och barn använder lärplattor för att fotografera olika aktiviteter för att senare kunna tala om dem (steg 3).

Det lösningsinriktade arbetssättet där, enligt både förskolechefen och pedagogerna, de kreativa frågorna uppmuntrar barnen att hitta andra lösningar än bara sina egna samt att ha en handledande, öppen frågeställning, är förskolans viktigaste metod för att utmana barnen att pröva olika lösningar av egna och andras problem (steg 4). Reflektions- och observationsprotokoll är gemensamma dokumentationsformer som pedagogerna använder både i egna samtal men också med barnen. En tydlig veckoplanering och uppföljning av den är liksom foto och filmer former för dokumentation av den pedagogiska verksamheten (steg 4). På utvecklingsdagar och på APT använder förskolan dokumentationen för att utvärdera och för att besluta om hur dessa ska bidra till undervisningens och den pedagogiska

verksamhetens utveckling. Även uppföljning av Qualisenkäterna och förskolans kvalitetsrapport är delar i detta arbete (steg 4).

I samtalen med förskolechefen och med pedagogerna hör vi att det viktigaste, både i förskolans utvecklingsgrupp och på personalmötena, är att personalen får mötas och reflektera över sitt uppdrag. Som vi nämner tidigare är ett exempel på detta de gemensamma litteraturstudierna. Ett annat inslag på personalmötena är "Grej of the day". Varje hemvist får i förväg i uppdrag att till ett personalmöte förbereda en diskussion kring någon forskningsartikel, som pedagogerna på den aktuella hemvisten tagit del av. Detta är mycket uppskattat och pedagogerna lägger ner ett stort förarbete. Förskolechefen uttrycker att förskolan med dessa metoder "fått ett gemensamt synsätt som genomsyrar verksamheten och som känns väl beprövad. Detta har i sin tur format Björkhälls värdegrund. Vår samsyn är ett prioriterat område för förskolan". Genom detta systematiska arbete som utvecklats under de tre år som förskolechefen arbetat på förskolan ser vi att det finns en samsyn kring kunskapsbegrepp och kunskapsutveckling präglar pedagogernas arbete med barnens lärande, som har sin utgångspunkt i med ett lösningsinriktat arbetssätt arbeta för alla människor lika värde (steg 5). Vi finner också att pedagogerna reflekterar, analyserar och utvecklar regelbundet över sin egen roll i relation till barnens utveckling och lärande (steg 5). Olika arbetssätt och arbetsformer utvärderas och jämförs med varandra för att ta reda på vilka arbetssätt som har bäst effekt för såväl barngruppen som varje barn. 80 procent av pedagogerna instämmer helt och 20 procent instämmer till stor del i att "Vi utvärderar arbetssätt och arbetsformer regelbundet i arbetslagen" (steg 5).

Två av hemvisterna anser att förskolan ligger på steg 4, två på steg 5, en på steg 6 och förskolechefen lägger liksom vi granskare förskolan på steg 5. För att nå högre steg behöver förskolan ytterligare utveckla dokumentationen av varje barns utveckling, vilket är ett arbete som pågår, och i detta arbete se till att det finns en tydlig progression i förskolans arbetssätt utifrån varje barns förutsättningar.

E. Förskola och hem (föräldrainflytande)

Det är sju föräldrar, representerade från alla förskolans hemvister, som kommer till intervjun med oss granskare. Utifrån intervjun med föräldrarna framkommer att de känner till förskolans uppdrag och hur verksamheten bedrivs. Föräldrarna menar att pedagogerna är engagerade och de känner sig välkomna när de lämnar sina barn på förskolan på morgonen. Föräldrarna säger att "Våra barn trivs och vi är trygga" (steg 1). Pedagogerna tar ansvar för att skapa en tillitsfull relation med föräldrarna redan vid hembesök och vidare i samband med inskolning, genom veckobrev samt genom att bjuda in föräldrarna till föräldramöte, föräldraråd och utvecklingssamtal (steg 1).

Resultaten i personalenkäten visar att 94 procent av pedagogerna instämmer helt eller till stor del i att de uppmuntrar föräldrarna att engagera sig i förskolans verksamhet genom att bjuda in dem till luciafest, föräldraråd, föräldramöten och utvecklingssamtal. Veckobreven gör att föräldrarna får en inblick i vad som sker på förskolan. I intervjun säger föräldrarna att de uppmuntras att engagera sig i verksamheten (steg 2). Pedagogerna följer upp på föräldramöte, i den dagliga kontakten, genom föräldrarådet, på vilket sätt föräldrarna vill engagera sig i verksamheten och de är lyhörda för förslag, vilket föräldrarna intygar vid intervjun (steg 2). Genom att besvara Qualisenkäter, vid utvecklingssamtal, läggesamtal och i den dagliga kontakten, får föräldrarna möjlighet att delta i förskolans kvalitetsarbete. I föräldraenkäten

under påståendet ”Jag har möjlighet att vara delaktig i förskolans utvärdering och förbättring av verksamheten” instämmer 78 procent helt eller till stor del. I intervjun med föräldrarna framkommer att om de vill engagera sig, så har de möjlighet till det (steg 2).

I intervjun med föräldrarna framkommer att informationen om barnets utveckling och lärande från förskolan är bra. Under inskolningen, vid den dagliga kontakten och i utvecklingssamtalet samt vid förskolans läggesamtal samverkar förskolan med föräldrarna kring barnets utveckling (steg 3). Föräldrarna blir inbjudna till förskolans grillfester, luciafirande samt till den dagliga verksamheten så att de kan se vad som sker i barnens pågående arbete. Under intervjun berättar föräldrarna att de får information vid hämtning och lämning om vad som är aktuellt på förskolan och hur dagen varit för deras eget barn. Pedagogerna är professionella i sitt bemötande och utgångspunkten är barnet och verksamheten. I intervjun betonar föräldrarna det stora förtroendet som finns för personalen och förskolechefen samt att föräldrarna är nöjda med inskolningen och utvecklingssamtalen. Förskolan har en mall, som vi tar del av, för vilka områden som ska tas upp i utvecklingssamtalet. Exempel på dessa är ”Tankar kring ditt barns lärprocesser och lärstrategier”, ”När och var utvecklas ditt barn?”, ”Vad är ditt barn intresserat av?” och ”Hur visar ditt barn intresse?”. Förskolan följer upp föräldrarnas inflytande under dagliga samtal, i utvecklingssamtal, föräldraråd, genom analys av Qualisenkäter och genom att följa upp föräldrarnas tankar och idéer och ge återkoppling både från pedagogerna och förskolechefen (steg 3). Förskolan har forum för samråd med föräldrarna genom förskolans föräldraråd som initieras av förskolechefen, där både representanter från förskolan och föräldrar deltar. Där diskuteras bland annat frågor kring verksamheten, men också förskolans organisation och resultat av föräldraenkäter. Rådet träffas två till tre gånger per termin och är ett öppet forum (steg 3).

I den skriftliga redovisningen läser vi att metoderna för att göra föräldrarna delaktiga i barnens utveckling utvärderas och utvecklas kontinuerligt genom det utvecklingsunderlag som pedagogerna utgår ifrån, men också från enkäter och andra typer av föräldrasamverkan som vi beskriver ovan. Förskolan reflekterar kring ”Hur gör vi föräldrarna delaktiga på allra bästa sätt?”, ”Har vi ett fungerande sätt?” och ”Ska vi fortsätta eller prova annan metod?”. Barnens lärande synliggörs och föräldrarna kan tillföra sina kunskaper och tankar kring sitt barns utveckling och lärande. 73 procent av föräldrarna instämmer helt eller till stor del i påståendet ”Jag får vara med och påverka hur förskolan arbetar med mitt barns utveckling och lärande”, medan 11 procent instämmer till viss del (steg 4).

Förskolan involverar föräldrarna i utvärderingen och förbättringen av verksamheten genom Qualisenkäten, som utvärderas årligen. Resultaten ligger till grund för verksamhetens utveckling inom de olika kvalitetsområdena. Föräldrarådet är också ett sätt att involvera föräldrarna i utvärderingen av verksamheten och få chansen att vara delaktiga i verksamhetens utveckling. Både pedagogerna och föräldrarna berättar i intervju att förskolan lägger mycket kraft på att verkligen få alla föräldrar till att svara på Qualisenkäterna och påtalar hur viktiga föräldrarna är för verksamheten. Föräldrarna berättar också att förskolan är mycket bra på att informera om enkätsvaren och vilka tankar som verksamheten har i det fortsatta kvalitetsarbetet (steg 5).

I intervju med föräldrarna hör vi att de har kunskaper om läroplanen och förskolans mål. Att föräldrarna vet vad som sker inom verksamheten är tydligt, men vi kan inte utifrån intervjun bekräfta att föräldrarna har ett inflytande över hur förskolans verksamhet utformas för att nå målen.

I självvärderingen placerar två hemvister förskolan på steg 5. Tre hemvister och förskolechefen placerar förskolan på steg 6. Vi gör bedömningen att förskolan når steg 5. För att komma vidare behöver förskolan utveckla formerna för föräldrainsflytande så att verksamheten genom föräldrarnas inflytande medverkar till en högre måluppfyllelse.

F. Organisation

Förskolan har, se tabell 2 och 3 nedan, en mycket låg sjukfrånvaro i förhållande till både genomsnittet i Svalövs kommun och i riket. Förskolan har också lägre antal inskrivna barn per årsarbetare än i kommunen och riket.

Tabell 2: Sjukfrånvaro

Kvalitetsområde Organisation	Björkhälls förskola år 2014	Genomsnitt i Svalöv kommun år 2014	Genomsnitt i riket år 2014 enligt SKL*/Skolverket
Total sjukfrånvaro per år	1,3 %	2,7 %	6,3 %

*Sveriges Kommuner
och Landsting

Tabell 3: Antal inskrivna barn per årsarbetare, andel barn 0-3 år

Kvalitetsområde Organisation	Björkhälls förskola år 2014	Genomsnitt i Svalövs kommun år 2014	Genomsnitt i riket år 2014 enligt Skolverket
Andel barn 0-3 år	51 %	56 %	54 %
Antal inskrivna barn per årsarbetare	4,9	5,9	5,3

Björkhälls förskola är en del i organisationen för Midgårdsskola. Karins Svensson är förskolechef men också biträdande rektor i organisationen och ingår i skolans ledningsgrupp. Förskolan har fem hemvister för barn i olika åldrar, men har också grupper som går över gränserna för hemvisterna, som Fjärilsgruppen för barn födda 2012. Det finns en utvecklingsgrupp med fem förskolelärare, som leds av förskolechefen. Vi bedömer att förskolan har en tydlig organisation (steg 1).

På förskolan finns tre hemvister för barn mellan ett och tre år, en hemvist för fyraåringarna och en för femåringarna. Vi ser också övergripande grupper som grundar sig på barnens intressen eller utifrån behov, som den ovan nämnda Fjärilsgruppen. I den skriftliga redovisningen kan vi läsa att "Inför nytt läsår görs en inventering av antal barn, deras ålder och behov. Efter diskussion i utvecklingsgrupp och med personal lyfts frågan till Föräldrasamverkan där föräldrarnas åsikter tas med när vi planerar gruppkonstellationen". Förskolan är följaktligen organiserad i grupper utifrån barnens behov och intressen (steg 2). Förskolechefen har ett antal metoder för att följa upp sin organisation, som medarbetarenkäter, medarbetarsamtal, APT, personalmöte och en mycket stor verksamhetsnärvaro, vilken främjar dialog. Vidare har förskolechefen utvecklingsgruppen som en viktig del i sin uppföljning och utveckling av verksamheten (steg 2). 93 procent av pedagogerna instämmer helt och 7 procent till stor del i att "Jag är förtrogen med vem som fattar beslut och har ansvar i alla delar av verksamheten". Förskolechefen beskriver att besluten fattas av henne efter diskussion i utvecklingsgruppen och i dialog med

personalen. Vi ser en förskola med ett välfungerande beslutssystem (steg 3). Det finns en tydlig dokumentation av olika ansvarsområden. Det gäller allt från “Blanketter till föräldrar vid terminsstart”, “Schema personal”, IT, Lärpärmsansvarig till Luciafest och “Födelsedagsböcker”. Dessa ansvarsområden/uppdrag är tydligt utformade och vi hör också av pedagogerna att de är väl förankrade bland all personal (steg 3). 100 procent av personalen instämmer helt eller till stor del i all “Förskolan har en bra mötesstruktur”. Vid intervjuerna med pedagogerna och i samtalen under besöken framgår klart att förskolan har en effektiv mötesstruktur som stödjer dialog. Exempel på detta är APT med efterföljande personalträff. Det finns tydlig dagordning med redovisning av personal som varit på fortbildning och vidare den tidigare beskrivna Grej of the day, då någon av hemvisterna förberett diskussion av en forskningsartikel (steg 3).

Samtliga pedagoger och 92 procent av föräldrarna instämmer helt eller till stor del i att förskolan har en väl fungerande organisation. Alla pedagogerna instämmer också helt eller till stor del i att deras arbetslag fungerar väl. Vi ser en verksamhet som har en väl fungerande organisation i arbetslag/hemvister och en närvarande ledning som garanterar en god daglig verksamhet (steg 4). Bland annat genom att förskolechefen är delaktig i förskolans dagliga arbete och att förskolan har en tydlig och väl fungerande mötesstruktur med utvärderingar och analyser av olika delar av verksamheten bedömer vi att förskolan kontinuerligt utvärderar sin organisation och mötesstruktur (steg 4).

I den skriftliga redovisningen läser vi att “Att ha ansvarsbarn säkerställer att varje barn utveckling och lärande syns. Barnmöte där hela arbetslaget i diskussion, genom verksamheten driver barnets utveckling framåt”. Förskolan har dokumentation om varje barn och dessa dokument är under ytterligare utveckling. De så kallade lägessamtalen, som förskolan har utöver sina utvecklingssamtal visar också att arbetslagen tar fullt ansvar för och följer upp varje barns utveckling och lärande (steg 5). Vi uppfattar att pedagogerna kan prioritera och fördela arbetsuppgifter på ett klokt sätt och alla pedagogerna instämmer helt eller till stor del i att “I mitt arbetslag har vi förmåga att prioritera och fördela arbetsuppgifter” (steg 5).

Genom de olika åtgärder som vi beskriver under stegen ovan samt den utförliga kvalitetsprocesspärm som förskolan har gör vi sammantaget bedömningen att förskolan har en organisation som stödjer utveckling och som utvecklas med sitt uppdrag (steg 6).

Två hemvister placerar förskolan på steg 6, tre hemvister och förskolechefen placerar förskolan på steg 7. Vi granskare lägger förskolan på steg 6. Förskolan är på god väg mot steg 7, men behöver fortsätta den påbörjade utvecklingen av dokumentationen för varje barn för att ytterligare säkerställa genomförandet av det nationella uppdraget.

G. Styrning och ledarskap

Förskolan har egna prioriterade verksamhetsmål som tydligt utgår från läroplanen och därmed de nationella målen. Förskolan arbetar också efter de mål som den "Centrala utvecklingsgruppen" satt upp. Dessa mål utgår från analys av Qualisarbetet (steg 1). 100 procent av pedagogerna instämmer helt eller till stor del i att "Vår förskola har vi gemensamma mål som är tydliga". Vid intervjuerna med pedagogerna framgår klart att personalen känner till förskolans prioriterade mål (steg 1). Genom arbetet med Qualis och andra kvalitetsdokument har förskolan påbörjat ett kvalitetsarbete (steg 1).

I samtalet med föräldrarna framgår att de känner till förskolans mål och att dessa utgår från läroplanen. I föräldraenkäten instämmer 78 procent helt eller till stor del i "Jag känner till förskolans mål" och 19 procent instämmer till viss del (steg 2). 93 procent av pedagogerna instämmer helt eller till stor del i "Vi utvärderar kontinuerligt den pedagogiska verksamheten". Den tydliga struktur som förskolan har i sitt arbete i utvecklingsgruppen och på olika typer av personalmöten där reflektion och diskussion om måluppfyllelse är en viktig del, visar att förskolan dokumenterar och utvärderar sina prioriterade mål (steg 2). Förskolan har en förskolechef som tar en aktiv del i förskolans dagliga arbete. Alla pedagogerna instämmer helt eller till stor del i "Jag känner mig sedd och får återkoppling av ledningen" och i "Förskolans ledning är öppen och tillgänglig i sitt ledarskap" samt också i "Förskolans ledning driver aktivt förskolans utveckling". Också i arbetslagen ser vi att det finns en förstående då 86 procent av pedagogerna instämmer helt och 7 procent instämmer till stor del i att "I mitt arbetslag har vi gemensam syn på uppdraget". Dessa svar och det vi ser och hör visar att förskolan har ett öppet och tillgängligt ledarskap på alla nivåer och att ledarskapet skapar förståelse på alla nivåer (steg 2 och 3). Vidare har förskolechefen ett antal (se också området Organisation) olika metoder att kontinuerligt följa upp och utveckla utbildningen (steg 3). Det tydliga och dokumenterade kvalitetsarbetet med den närvarande förskolechefen ger som resultat att det finns en samsyn om uppdraget bland alla pedagoger, vilka i sin tur visar tydligt ledarskap på de olika hemvisterna. Detta ledarskap att det har ett tydligt fokus på barnens lärande och är strategiskt på alla nivåer och för alla delar av verksamheten (steg 4 och 5).

Genom att förskolan arbetar med kommunens övergripande mål, den centrala utvecklingsgruppens mål, förskolans gemensamt prioriterade mål, hemvisternas mål samt medarbetarens egna mål sker det en utvärdering av dessa väl sammanhängande mål på alla nivåer och dessa mål ligger till grund för fortsatt utveckling (steg 4). Under intervjuerna beskriver personalen personalmötens reflektion och diskussion, det tidigare beskrivna Grej of the Day samt återkopplingen till kollegerna av fortbildning, som viktiga för att tillsammans analysera förskolans arbetssätt. Enligt förskolechefen finns också kommungemensamma utbildningsdagarna där det alltid finns gott om tid för att reflektera och diskutera i tvärgrupper, i vilka det finns representanter från kommunens alla förskolor. Erfarenhetsutbyte betonas som viktigt. Vi ser därmed att förskolechefen uppmuntrar sina pedagoger att bepröva och analysera sina egna erfarenheter och jämföra dem med andras (steg 4).

Det väl fungerande samarbetet mellan de olika hemvisterna, det likaledes goda erfarenhetsutbytet på olika typer av personalträffar, förskolechefens arbete med att tillvarata och fördela pedagogernas kompetenser på de olika hemvisterna vid tjänstefördelningen visar att förskolechefens stimulerar till stor variation i arbetet med att genomföra förskolans mål. Pedagogiska diskussioner och kollegialt lärande gör att det blir variation i arbetet kring förskolans mål, enligt förskolechefen (steg 5). 93 procent av pedagogerna instämmer helt

eller till stor del i att “Jag känner mig delaktig i förskolans utveckling och systematiska kvalitetsarbete”, vilket är den uppfattning vi också får i samtalen med pedagogerna och därmed bedömer vi att all personal är väl insatt i och känner sig delaktig i det systematiska kvalitetsarbetet (steg 5).

Tre hemvister placerar förskolan på steg 5, en på steg 6 och en hemvist samt förskolechefen lägger förskolan på steg 7. Vi lägger förskolan på steg 5, men vi ser att förskolan är på god väg mot både steg 6 och 7. Mål och utvärdering utgör grunden för de systematiska förbättringarna och det finns en väl förankrad pärm med förskolans kvalitetsprocesser. För att nå de högsta steg behöver förskolan, vilket pedagogerna säger i intervjuerna, bli ännu bättre på den pedagogiska dokumentationen och reflektionsprotokollen för att till exempel kunna visa på att vidtagna åtgärder har effekter i undervisningen. Att det systematiska kvalitetsarbetet redan är ett förhållningssätt som omfattas av all personal ser vi och det är ett kriterium för steg 7.

H. Kommunikation

Information ges vid inträffade händelser och uppkomna behov främst då föräldrarna hämtar och lämnar barnen på förskolan (steg 1). Förskolan använder anslagstavlor, mejl och sms. Förskolan har en krisplan att använda vid allvarigare händelser. På kommunens hemsida finns en länk där föräldrarna kan framföra klagomål, synpunkter och förslag. De flesta klagomål får pedagogerna direkt i tamburen eller per telefon. De lyssnar och försöker lösa det direkt. Om det inte går tas kontakt med förskolechefen. Vi konstaterar att förskolan har rutiner för att ta emot och utreda klagomål mot utbildningen (steg 1).

En stor del av informationen går via den dagliga kontakten mellan pedagoger och föräldrar. Förskolan använder sms, mms, mejl, veckobrev, informationsbrev, verksamhetsdokumentation, kommunens intranät, kommunens hemsida och systemet EdWise. Information, kunskaper och erfarenheter sprids på pedagogiska forum, avdelnings- och utvecklingsgruppsmöten, nätverksträffar, reflektionstid och i samverkansråd. I personalenkäten instämmer alla pedagogerna helt eller till stor del i påståendet att ”Förskolan har metoder för att sprida information, kunskaper och erfarenheter” (steg 2). Då förskolan och skolan ligger i direkt anslutning till varandra finns ett nära samarbete mellan förskolan och skolan. Förskolechef och rektor sitter tillsammans och 5-års-hemvisten ligger vägg i vägg med fritidshemmet. Förskolans 4-5-åringar äter i skolans matsal. Öppningar och stängningar sker med skolans fritidshem och förskolan använder idrottshallen, biblioteket och musiksalen. Förskolan och skolan har gemensamma fester och teaterbesök. På sommaren sker sammanslagning av fritidshemmet och förskolan. Det finns en handlingsplan och etablerade rutiner för överlämning från förskola till förskoleklass och fritidshem. Vi granskar är med på ett idrottspass på skolan, men också i matsalen då det är dags för lunch. Pedagogerna känner väl till både förskolebarnen och skolbarnen och det ger en känsla av stor trygghet för alla barn (steg 2).

Föräldrarna får god och kontinuerlig information som berör deras barn vid lämning och hämtning, då samtal förs om vad som hänt under dagen. Vi ser digitala fotoramar som visar vad barnen varit med om. Föräldrarna har tillgång till väggdokumentation och barnets lärpärm. Veckobrev och verksamhetsberättelse mejlas till dem. Nya familjer får muntlig och skriftlig information under inskolningsperioden. En gång per år genomförs utvecklingssamtal. Läggesamtal sker en till två gånger under vårterminen, antingen via

telefon eller vid möte. Föräldrarna bjuds in till föräldramöten och föräldraråd, men också till luciafirande och grillkvällar. 97 procent av föräldrarna instämmer helt eller till stor del i påståendet ”Jag får god och kontinuerlig information om vad som händer på förskolan” (steg 3). I den skriftliga redovisningen kan vi läsa att i arbetet med barnen utgår pedagogerna från likabehandlingsplanen och det lösningsinriktade arbetssättet, som är väl förankrat bland personalen och genomsyrar verksamheten både på förskolan och även enligt förskolechef och rektor på skolan. Pedagoger och förskolechefen har ett förhållningssätt där de är intresserade, lyssnar, är lyhörda och engagerade i barnen, föräldrarna och kollegerna. Detta är något som föräldrarna lyfter flera gånger under intervjun med oss granskare. Pedagogerna uppmanar föräldrarna att prata direkt med dem om de har funderingar kring verksamheten. Mellan avdelningarna ser vi att samarbete sker och vi ser att pedagogerna och barnen trivs tillsammans. Alla pedagoger arbetar tillsammans med alla barn vid öppningar, stängningar och gemensamma aktiviteter. Under vårt besök har vi bemötts mycket positivt av alla barn, pedagoger, förskolechef, rektor och föräldrar. Vi kan verifiera att det interna och externa samtalsklimatet är öppet och förtroendefullt. Samtliga pedagoger instämmer helt eller till stor del i påståendet ”Vi som arbetar på förskolan har en förtroendefull kommunikation” (steg 3).

I den skriftliga redovisningen läser vi att förskolan använder sig av mejl, mobiler, surfplattor eller EdWise för att kommunicera med föräldrar och kolleger. Veckobrev skickas ut via mejl. På alla avdelningar finns datorer och lärplattor, som används i arbetet med barnen. På hemsidan finns information om förskolan och hemvisternas arbetssätt och handlingsplaner. Föräldrarna lyfter i intervjun att de är väldigt nöjda med veckobreven. 96 procent av föräldrarna instämmer helt eller till stor del i att förskolan använder modern teknik för att informera om sin verksamhet. Vi bedömer att modern teknik används för att förbättra service och kommunikation internt och externt (steg 4). I den skriftliga redovisningen läser vi att förskolan och skolan har gemensamma uppstartsdagar med gemensamma utbildningar. Det lösningsinriktade arbetssättet (LINA) används gemensamt i området. Förskolans 5-åringar är involverade i förskoleklassens projekt ”Att skriva sig till läsning”. En pedagog från skolan involverar förskolan i interaktiv teater som vid tiden för vårt besök beskriver människors upplevelser av flykt. Rektor och förskolechefen diskuterar och samtalar kontinuerligt om verksamhetens kvalitetsarbete. Utifrån redovisningen ovan och i intervjuer med pedagoger och föräldrar kan vi verifiera att den pedagogiska samverkan med grundskolan fungerar bra (steg 4).

I samtal och intervju med ledning och pedagoger berättar de att samarbetet med socialtjänsten finns för rådgivning och akuta fall. Förskolan har en kontaktperson. Förskolechefen har kontakten med socialtjänsten men all dokumentation och diskussion kring enskilda fall görs alltid tillsammans med berörda pedagoger. Polis och brandkår bjuds in till förskolan och all personal utbildas av kommunens räddningstjänst i HLR (hjärt- och lungräddning) och brandskydd. De nämner också att kyrkan, Ica, turistbyrå, café och andra lokala företagare besöks av förskolan. Det finns en etablerad kontakt med arbetsförmedlingen, BUP, hörselenheten, logopedmottagningen och politiker. I personalenkäten instämmer 80 procent av pedagogerna helt eller till stor del i påståendet att ”Förskolan har en etablerad kommunikation med socialtjänsten, myndigheter och närsamhället i övrigt” (steg 5).

I självvärderingen placerar alla hemvister förskolan på steg 5 och förskolechefen på steg 6. Vi placerar förskolan på steg 5. För att nå steg 6 behöver alla pedagoger på förskolan bli medvetna om på vilket sätt förskolan utvecklar metoder för att samla och ta tillvara resultat av omvärldsbevakning. När detta blir tydligt kommer förskolan att nå högre steg på Qualistrappan.

I. Kompetens

Tabell 4: Andel medarbetare med pedagogisk högskoleexamen och andel medarbetare med annan utbildning för arbete med barn

Kvalitetsområde Kompetens	Björkhälls förskola år 2014	Genomsnitt i Svalövs kommun år 2014	Genomsnitt i riket år 2014 enligt Skolverket
Andel medarbetare med pedagogisk högskoleexamen	60 %	46 %	45 %
Andel medarbetare med annan utbildning för arbete med barn	40 %	45 %	31 %

På Björkhälls förskola har 100 procent av personalen utbildning för arbete med barn, jämfört med 91 procent i Svalövs kommun och 76 procent i riket. I de kvantitativa talen för 2014 har Björkhälls förskola 60 procent medarbetare med pedagogisk högskoleutbildning jämfört med kommunens 46 procent och rikets 45 procent. Se tabell 4 ovan. Vi ser att förskolan har en hög andel medarbetare med pedagogisk högskoleutbildning (steg 1 och 4). Det finns en checklista och plan för nyanställda som förskolechefen ansvarar för och som vi tagit del av.

Nyexaminerade förskollärare har en handledare som gemensamt träffar förskolechefen hela förta året. Alla nyanställda har en mentor. Uppföljningssamtal sker inom den första månaden med förskolechef och den nyanställda. Utifrån detta bedömer vi att förskolan har en plan för introduktion av nyanställda (steg 1).

Kompetensutveckling sker utifrån individernas och verksamhetens behov kopplad till mål, enkätresultat, kvalitetsrapport och medarbetarsamtal. På medarbetarsamtal skriver förskolechefen målkort med individuella mål tillsammans med varje pedagog. Vi har tagit del av oidentifierade målkort. Pedagogerna genomgår, som vi också nämner under tidigare område, regelbundet brandskyddsutbildning och hjärt- och lungräddning. Kommunen anordnar workshops kring matematik och naturkunskap samt kring barns tidiga språkinläring. I pedagogenkäten instämmer 93 procent helt eller till stor del till att ”Det finns en plan för min kompetensutveckling” (steg 2).

På medarbetarsamtal tillsammans med förskolechefen och på APT kartlägger förskolan pedagogernas och förskolans behov av kompetensutveckling och individuella kompetensplaner utarbetas, dels utifrån varje pedagog, dels utifrån verksamhetens behov. Utvecklingsgruppen lyfter tillsammans med förskolechefen fram gemensamma prioriterade kompetensutvecklingsområden för förskolan. Gruppen analyserar vilka gemensamma och individuella behov av kompetens som behövs för förskolans utveckling. Alla pedagoger instämmer helt eller till stor del att ”Kompetensutveckling utgår från förskolans, arbetslagets och individens behov”. I samtal med förskolechefen bekräftas att kompetensutvecklingen är kopplad till verksamhetens behov men även till individens (steg 3). Förskolan avsätter goda resurser för kompetensutveckling, både för individuell och gemensam kompetensutveckling. Summan som förskolechefen anger för kompetensutveckling är 470 kronor per medarbetare och år. Till detta tillkommer flera utbildningsinsatser som beskrivs ovan och som beslutas och genomförs centralt och där kostnaden även tas centralt. Att kompetensutveckling har hög prioritet på förskolan ser vi i personalenkät där pedagogerna till 100 procent instämmer helt eller till stor del att så är fallet. Vi hör i intervju med pedagogerna och med förskolechefen att det sker tydliga uppföljningar på APT då pedagogerna varit på någon utbildning. Vidare, som

vi också beskriver ovan, arbetar förskolan med Grej of the day (steg 3).

Uppföljning och tillämpning av genomförd kompetensutveckling görs regelbundet genom medarbetarsamtal och lönesamtal och på APT, reflektionstid och arbetslagsmöten där pedagogerna har möjlighet till kollegialt lärande utifrån perspektivet "Hur kan hela förskolan dra nytta av detta?". Detta bekräftas i intervjuer med pedagoger och förskolechef (steg 4). Utvecklingsgruppen tillsammans med förskolechefen analyserar prognoser vad gäller barnkullarnas storlek och planerade inflyttningar. Förskolan har en bemanningsansvarig som varje dag tittar på förskolans behov och fördelar kompetenserna efter det. Förskolan har tre för barnen väl kända personer, vilka tas in som kortvikarier. Om dessa inte har möjlighet att komma löser pedagogerna detta inom verksamheten då de inte vill utsätta barnen för nya ansikten. De tillsvidareanställda slutar sällan. Förskolan bedöms ha god kontinuitet i bemanningen (steg 4).

Förskolechefen beskriver i den skriftliga redovisningen att kompetensutvecklingen utgår från förskolans långsiktiga utveckling som grundar sig på analys av individens och organisationens behov. Analysen och utvärderingen grundar sig på enkäter och medarbetarsamtal (steg 5). Förskolan tillämpar framgångsrika metoder för att rekrytera personal på kort och lång sikt genom att samarbeta med högskolor, delta på mässor och utbilda lärarstudenter. Pedagogerna är medvetna om att de är värdebärare av sin förskola och förskolans arbetssätt och är goda ambassadörer som sprider förskolans goda rykte (steg 5).

Två hemvister placerar förskolan på steg 5, två på steg 6, en hemvist placerar förskolan på steg 7 och förskolechefen på steg 6. Vi bedömer att förskolan ligger på steg 5 men är på god väg mot steg 6. Som vi beskriver ovan finns det en koppling mellan de prioriterade målen och kompetensutvecklingen för medarbetarna, men kopplingen behöver förtydligas ytterligare för att nå steg 6 fullt ut.

J. Resursutnyttjande

Enligt förskolechefen görs ekonomisk uppföljning görs varje månad av förskolechef och områdets ekonomiansvarige. Varannan månad redovisas resultatet till förvaltning och politiker. Hypergene används som beslutsstödsystem för personal och ekonomi. Det sker en ekonomisk uppföljning av löpande intäkter och kostnader (steg 1).

Tabell 5: Kostnader och nettoresultat

Kvalitetsområde Resursutnyttjande	Björkhälls förskola år 2014	Genomsnitt i Svalövs kommun år 2014	Genomsnitt i riket år 2014 enligt Skolverket
Totalkostnad per barn	102 573 kr	141 800 kr	133 900 kr
Totalkostnad exklusive lokaler	90 200 kr	122 100 kr	114 600 kr
Personalkostnadens andel	86 %	65,3 %	72,6 %
Nettoresultat vid senaste bokslut	+188 000 kr	-----	-----

Enligt tabell 5 ovan var resultatet 2014 188 000 kronor och enligt förskolechefen var resultatet 2015 96 000 kronor, vilket innebär att förskolans ekonomi är i balans (steg 2).

Antalet barn är grunden för prognoserna och bemanningen gör förskolan utifrån dessa prognoser. Varannan månad gör förskolan prognoser i relation till budget och utfall (steg 2).

Förskolechefen berättar att den ekonomiansvarige rapporterar regelbundet om det ekonomiska utfallet i förhållande till budget direkt till varje hemvist. Utvecklingsgruppen gör ett förslag på förskolans internbudget och beslut om den tas på APT och personalmöte. Varje hemvist tar ansvar för hemvistens budget och på förskolan finns det också en pedagog som är ansvarig för kontot för gemensamt lekmaterial och en för kontot för gemensamt förbrukningsmaterial. Alla pedagoger på förskolan är delaktiga i eventuella framtida investeringar som behöver göras på förskolan. Investeringsmedel kan sökas centralt och utgår från förskolans behov och personalens önskemål. Förskolan har alltså metoder för att skapa delaktighet i ekonomin. Vi ser också att det finns metoder för resurshantering på flera nivåer (steg 3 och 4). Personalresurserna fördelas efter barngruppens storlek och behov hos barnen. För barn som är i behov av särskilt stöd finns det centrala medel från kommunen att söka. Det centrala elevhälsoteamet ger också stöd till förskolan så att barnen får det stöd de behöver. Vi ser därmed att förskolans resursfördelning är anpassad till barnens behov av utveckling och stöd (steg 3). Det systematiska kvalitetsarbetet visar sig bland annat i att det finns avsatt tid för möten, men också att det finns resurser för kompetenshöjande åtgärder som litteratur, vilket innebär att förskolechefen säkerställer att det finns stöd och resurser för de systematiska kvalitetsarbetet (steg 3). Det finns inplanerad tid främst på de väl strukturerade arbetsplatsträffarna, men också på respektive hemvists reflektionstid för återkommande diskussioner om kvalitetssäkring av utbildningens innehåll och arbetssätt (steg 4).

Genom att förskolechefen tillsammans med utvecklingsgruppen och därefter på APT diskuterar förslag till hur barn och pedagoger, med lämplig kompetens, fördelas på de olika hemvisterna innan hon fattar beslut, genom att varje hemvist har ansvar för sin budget och regelbundet får uppföljning av det ekonomiska utfallet säkras ett effektivt resursutnyttjande i alla delar av verksamheten. Förskolan har en helhetssyn på kompetens, inköp, lokaler och hur de använder tiden (steg 5).

Eftersom förskolan har ett positivt ekonomiskt resultat och förskolan uppnår de högre stegen inom kvalitetsområdena Utveckling och lärande, Normer och värden och Barns delaktighet och inflytande utnyttjas insatta resurser väl och leder till hög måluppfyllelse i det nationella uppdraget vilket vi tydligt ser under vårt besök i verksamheten (steg 6).

80 procent av pedagogerna instämmer helt och 20 procent instämmer till stor del i att de känner till hur förskolan utnyttjar sina resurser. Sammantaget med det som är beskrivet på tidigare steg inom området gör vi bedömningen att alla medarbetare har fokus på och tillämpar metoder för god resurshantering (steg 7).

Alla hemvister och förskolechefen placerar förskolan på steg 7, vilket är samma bedömning som vi gör. Det är viktigt att förskolan nu arbetar med att alla hemvister och alla medarbetare fortsatt är väl insatta i förskolans resursanvändning och tillämpar god resurshantering.

K. Image

Förskolan har ett gemensamt pedagogiskt förhållningsätt som är tydligt dokumenterat. Förskolan har bra relationer till barnens vårdnadshavare och familjer. Dessa goda relationer genomsyrar föräldrantervjun där alla föräldrar är positiva till förskolan och en av föräldrarna talar om personalens personliga engagemang, att de alltid är glada och att de ser barnen. Det finns en presentation av förskolan på kommunens hemsida, det finns en tryckt folder och enligt förskolechefen visar Grön flagg-certifieringen att "Vi är en förskola i tiden". I personalenkäten svarar samtliga pedagoger att de instämmer helt i "Förskolan har ett gott rykte". 81 procent av föräldrarna instämmer helt och 16 procent till stor del i samma påstående. Förskolan gör försök att påverka sin image (steg 1).

Genom barnens lärpärmar, digitala fotoramar, upphängd information och veckobrev så synliggör förskolan sin verksamhet. Andra aktiviteter som gemensamt luciafirande eller grillfest visar också att både verksamheten i sig själv och alla hemvister bidrar till förskolans image (steg 2). Förskolan följer upp hur imagen har påverkats av de egna insatserna genom föräldraenkäter, föräldramöten, föräldraråd, utvecklingssamtal, lägesamtal och i den dagliga dialogen med föräldrarna. I föräldraenkätens påstående "Jag är nöjd med mitt barns förskola" instämmer 82 procent helt och 15 procent instämmer till stor del. I personalenkäten svarar 87 procent av pedagogerna att de instämmer helt och 13 procent instämmer till stor del i samma påstående (steg 2).

Vi ser att förskolan har flera metoder för att informera om sin verksamhet och marknadsföra sig själv bland annat i den dagliga kontakten, hemsidan, föräldraråd, föräldramöte, utvecklingssamtal och genom visningar för föräldrar som ännu inte har förskoleplats. Detta styrks i intervjuerna med föräldrar, pedagoger och förskolechef (steg 3). Förskolan präglas av ett klimat av professionellt bemötande och förhållningssätt där barns lärande och utveckling står i fokus. I föräldraenkäten instämmer 87 procent helt i att "Jag kan rekommendera mina vänner att placera sina barn i vår förskola" och 12 procent instämmer till stor del. I personalenkäten instämmer alla pedagoger helt i samma påstående. Föräldrarna framhåller i intervjun att förskolan har god kvalitet och någon förälder skriver i enkäten "Känner mig trygg med att lämna över mitt barn i deras händer på dagarna". Förskolans image speglar den faktiska verksamheten (steg 3).

Förskolan har en verksamhet som utgår ifrån alla människors lika värde med värdeorden tillit, mötet och samspel. Pedagogerna använder sig av ett professionellt förhållningssätt genom att vara goda förebilder och lägger stor vikt vid mötet. Någon förälder skriver i enkäten "Stort tack för det goda samarbetet!" och en annan "Tack för en helt fantastisk verksamhet!". Detta genomsyrar således bilden av förskolan och metoderna för att förbättra och utvärdera verksamheten är bland andra Qualisenkäter och samtal med föräldrarna. Förskolan har metoder för att kontinuerligt utvärdera och förbättra sin image (steg 4). Vi ser att imagen speglar förskolans förmåga att genomföra det nationella uppdraget. På olika sätt synliggör pedagogerna detta bland annat i dokumentation, i veckobrev, på hemsidan och föräldramöten. Föräldrarna berättar i intervjun att de vet att förskolan arbetar med läroplanen och ser att detta genomsyrar verksamhetens mål (steg 4).

Förskolan har en god image, vilket vi ser både i personalenkäten och i föräldraenkäten. I alla intervjuer är alla positiva och pratar varmt om förskolan och dess rykte. Förskolechefen berättar att det finns en kö till förskolan av barn från andra kommuner. Förskolan präglas av trygghet och pedagogerna förhållningssätt som ger ett lugn i verksamheten. Pedagogerna

säger “Klimatet är lösningsinriktat. Vi ger omsorg och värnar om varandra”. Detta märker vi av lugnet som infinner sig och av tryggheten hos varje pedagog (steg 5). Förskolan uppnår de högre stegen i kvalitetsområdena Utveckling och lärande, Normer och värden och Barns delaktighet och inflytande och har därmed en hög måluppfyllelse i det nationella uppdraget och förskolan är uppenbarligen också känd för detta (steg 5).

Att förskolan har en god image och har förbättrat den över tid anser förskolechefen att det är då “Kön till förskolan talar sitt tydliga språk då många vill placera sitt barn i kö på förskolan trots att det kan vara år till en placering. I nuläget har vi barn i kö som önskar placering under 2017. Genom en väl förankrad värdegrund och beprövad erfarenhet genom vårt lösningsinriktade arbete så har vi ett mycket gott rykte som vi är noga med att förvalta. Upprustning av förskolans möbler och miljö för en bättre ljud- och arbetsmiljö, synlig och engagerad ledning, tydliga mål och Grön-Flagg arbetet är av vikt när det gäller vår förbättrade image”. Vi gör också bedömningen att förskolan har förbättrat sin image över tid (steg 6).

Alla hemvister och förskolechefen lägger förskolan på steg 7. Vi bedömer att förskolan ligger på steg 6 och är på god väg att uppnå steg 7. För det behöver förskolan visa en systematik i hur den arbetar med den ytterligare utvecklingen av sin image.

Slutomdöme

Björkhälls förskola är en relativt liten förskola byggd på 50-talet belägen i ett naturskönt område vid Söderåsens nationalpark i Svalövs kommun. Förskolechefen är liksom pedagogerna kompetenta och erfarna. Personalen är engagerad, sampratad och flexibel. Det råder ett tryggt, lugnt och trivsamt klimat på förskolan. Vi möter glada och nyfikna barn och vi träffar också deras positiva och engagerade föräldrar.

Detta är förskolans första granskning enligt Qualis kvalitetssäkringssystem och den väl fungerande verksamheten gör att förskolan når 94 poäng totalt. Björkhälls förskola blir därmed certifierad enligt Qualis kvalitetssäkringssystem, där kravet är minst 60 poäng totalt och lägst steg 3 inom samtliga kvalitetsområden.

Förskolan har många starka områden, men vi vill främst nämna:

- **Normer och värden:** Det väl förankrade och tydliga sättet som alla pedagoger tilltalar och behandlar barnen på visar på en gemensam värdegrund. Förskolan har tagit fram tre värdeord "Tillit, Mötet och Samspel". Orden har sin utgångspunkt i "Alla människors lika värde" och arbetssättet är lösningsinriktat (LINA). Arbetssättet och orden är väl förankrade även hos föräldrarna och som någon förälder uttrycker det "Känner mig helt trygg med att lämna mitt barn i deras händer om dagarna".
- **Utveckling och lärande och Organisation:** Förskolans arbete utgår mycket tydligt från läroplanen och vision och mål är knutna till denna. Förskolan har mallar för bland annat dokumentation och reflektion. Den utförliga Kvalitetsprocesspärmen är ett stort stöd i arbetet. Det finns pärmar på varje avdelning och vi ser tydligt att förskolan planerar, följer upp och utvecklar utbildningen kontinuerligt för att öka varje barns möjligheter till utveckling och lärande.
- **Resursutnyttjande:** Förskolan har ett positivt ekonomiskt resultat sedan flera år tillbaka. Ekonomiska uppföljningar sker även på hemvisterna. Personalen uttrycker en stor delaktighet i besluten om allt ifrån inköp av material till indelning av barn i de olika grupperna och fördelning av personal mellan grupperna.

Gemensamt för förskolans alla starka områden är den systematik i arbetet som förskolechefen och pedagogerna har, kombinerat med en samsyn i hur arbetet ska bedrivas. Detta sätt att arbeta kommer även fortsättningsvis att gagna förskolan. Förskolechefen har avsatt tid och resurser för att ge förutsättning för utvärderings- och utvecklingsarbete. Eftersom förskolan når lägst steg 5 på alla områden utom på ett område gäller det för förskolan att fortsätta arbeta med alla områden, men arbeta speciellt med de förbättringsområden som vi anser viktigast för förskolans utveckling.

När förskolan gör sin handlingsplan för det fortsatta kvalitetsarbetet bör följande förbättringsområden vara i fokus:

- **Barns delaktighet och inflytande:** Barnen får vara delaktiga i vad de ska göra och barnens intressen fångas upp och tas till vara. Förskolan behöver dock göra varje barn ännu mer medvetet om olika sätt att lära och i högre grad göra dem delaktiga i dokumentationen av sitt lärande. Ett arbete kring denna fråga pågår.

- **Arbetsätt och pedagogroll:** Det finns en dokumentation av varje barns utveckling, men förskolan behöver ytterligare utveckla denna dokumentation och i detta arbete se till att det finns en tydlig progression i förskolans arbetsätt utifrån varje barns förutsättningar. Detta är ett arbete som pågår och är prioriterat.
- **Förskola och hem:** Föräldrarna har kunskaper om läroplanen och förskolans mål. Att föräldrarna vet vad som sker inom verksamheten är tydligt, men vi kan inte utifrån intervju bekräfta att föräldrarna har ett inflytande över hur förskolans verksamhet utformas för att nå målen, varför förskolan behöver utveckla formerna för föräldrainflytande så att verksamheten genom föräldrarnas inflytande får en ännu högre måluppfyllelse.

Björkhälls förskola har ett mycket gott kontinuerligt kvalitetsarbete och det vi ser som allra viktigast just nu, är att fortsätta det pågående arbetet och om möjligt knyta ännu närmare kontakter med den högskola kommunen redan har samarbete med för att eventuellt låta någon eller några pedagoger gå masterutbildning för att på så sätt ytterligare forskningsanknyta det fortsatta utvecklingsarbetet.

Vi vill avslutningsvis tacka alla vi träffat på förskolan för det öppna, engagerade och vänliga bemötande vi fick. Vårt besök var väl känt av såväl barn som personal och alla visade med glädje upp sin verksamhet och var stolta över sin förskola. Vi hade i god tid inför besöket fått ett utmärkt underlag från förskolan. Vi önskar Björkhälls förskola all lycka i sitt fortsatta utvecklingsarbete.

Höllviken den 2 maj 2016

Glostorp den 2 maj 2016

Viveca Serder

Marie Berglund

Bilaga: Sammanställning av poäng.

Qualisgranskning förskola - poängmatrix

Förskola Björkhälls förskola

Kvalitetsområden		Faktor	Steg							Poäng
			1	2	3	4	5	6	7	
A	Utveckling och lärande	3					x			15
B	Normer och värden (Trygghet och trivsel)	2							x	12
C	Barns delaktighet och inflytande (Barns delaktighet i läroprocessen)	2				x				8
D	Arbetsätt och pedagogroll	2					x			10
E	Förskola och hem (Föräldrainflytande)	2					x			10
F	Organisation	1							x	6
G	Styrning och ledarskap	2					x			10
H	Kommunikation	1					x			5
I	Kompetens	1					x			5
J	Resursutnyttjande	1							x	7
K	Image	1						x		6

Poängsammanställning		Villkor
Björkhälls förskola	94	
Certifiering - lägst	60	Alla kvalitetsområden steg 3 eller högre
Maxpoäng	126	