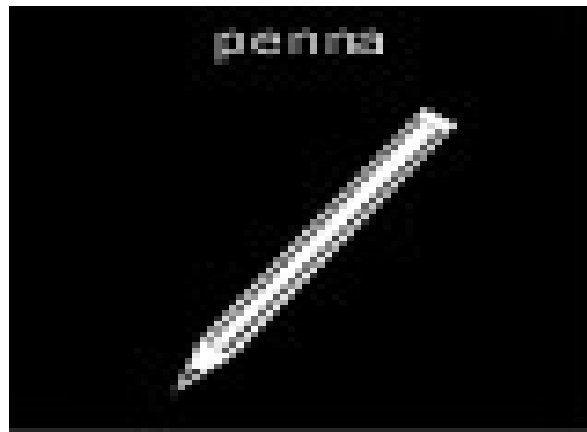


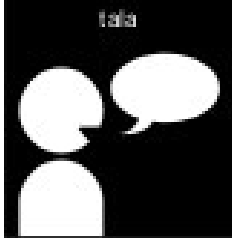
LÄMNA DIN SYNPUNKT



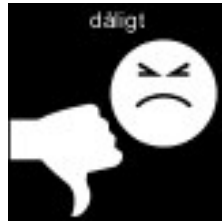
Synpunkter

I Svalövs kommun vill vi ge bra service.

Därför är det viktigt för oss att veta vad du som bor här, tycker om våra verksamheter och den service som vi ger.



Du kan lämna en synpunkt när du vill berätta, att något varit bra eller om du tycker att något varit dåligt.



Du kan också lämna en synpunkt, om du har tankar om hur något kan bli bättre.

Varför ska du lämna en synpunkt



- Du kan berätta vad du tycker
- Verksamheten får veta vad de behöver arbeta med , för att bli bättre.
- Politikerna får veta vad du tycker om kommunens service.

Så här fungerar det



Du väljer själv om du vill skriva ner dina synpunkter i ett brev eller skicka in dem via kommunens hemsida.

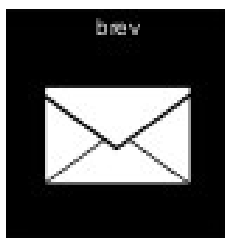


På hemsidan skriver du ner dina synpunkter som sedan skickas direkt till den som är ansvarig för den verksamhet som du lämnar en synpunkt om.

Du kan även använda den pappersblankett som finns ute i våra verksamheter eller i kommunens växel.



Du väljer själv om du vill lämna blanketten direkt till personalen som arbetar i verksamheten eller om du vill skicka den med post till kommunen.



Du kan även ringa eller lämna en synpunkt när du har ett möte med någon som arbetar i kommunen.



Vad händer sedan



Du väljer själv om du vill berätta vad du heter och lämna ditt telefonnummer eller mailadress.



Om du väljer att lämna ditt namn och berättar hur vi kan kontakta dig, kommer chefen för verksamheten du lämnat en synpunkt om, att kontakta dig.

Inom 10 dagar ska du få svar av chefen.



Viktigt



Dina synpunkter är viktiga för oss, så att vi får veta vad du tycker om den service och det bemötande vi ger dig som kommuninvånare.

Frågor



Om du har frågor om hur du lämnar en synpunkt kan du kontakta kommunensväxel, som gärna hjälper dig.



Växeln kontaktas på telefonnummer
0418– 475000 eller via info@svalov.

